Términos y Condiciones

Este viaje está creado y facilitado por Myriam Aram y Eva Kalei, en colaboración con Protocolo Tours Inc., con sede en Coral Gables, Florida (EE. UU.), que actúa como intermediario entre el viajer@ y los proveedores de servicios.

Te invitamos a leer con calma los términos y condiciones generales de contratación.

El Viaje incluye:

- Salida en Bus Privado desde Barcelona el día 7 de Julio (a las 8:00 am) y Regreso a Barcelona el 13 de Julio por la tarde (alrededor de las 19:30, hora por confirmar).

Este día el autobús hará una parada previa en el Aeropuerto de Marsella para quien prefiera tomar un avión de vuelta.

- 6 noches de alojamiento en hoteles, en habitación compartida.
- 6 desayunos buffet y 5 cenas.
- Transporte diario en autobús privado.
- Todas las entradas.
- Todas las clases, prácticas, meditaciones, ceremonias y activaciones diarias.
- Un encuentro online previo al viaje
- Dos guías con 10 años de experiencia en viajes iniciáticos.
- Cuidado cercano y apoyo constante durante todo el recorrido

No incluye:

- Billetes de avión, si necesitas volar desde o hasta tu lugar de origen.
- Comidas al mediodía (las guías propondrán hacer picnics en la naturaleza).
- Cena en Saintes-Maries-de-la-Mer, que será libre.
- Seguro de viaje (opcional; la agencia puede gestionarlo).
- Otros gastos personales.

Inversión por persona en habitación compartida:

2.250 € – Inscribiéndote hasta el 30 de abril 2027

1. Inscripción: **500 €**. Cuando quieras asegurar tu plaza.
2. Segundo abono: **525€**. Fecha tope: 15 de febrero de 2027.
3. Tercer abono: **525 €**. Fecha tope: 15 de abril de 2027.
4. Cuarto y último abono: **700 €.** 7 de julio de 2027, el primer día de viaje, en efectivo a las guías del viaje.

2.350 € – Inscribiéndote del 1 de mayo al 3 de julio 2027

1. Inscripción: **500 €**. Cuando quieras asegurar tu plaza.
2. Segundo abono: **525€**. Fecha tope: 15 de febrero de 2027.
3. Tercer abono: **525 €**. Fecha tope: 15 de abril de 2027.
4. Cuarto y último abono: **800 €**. El 7 de julio de 2027, el primer día de viaje, en efectivo a las guías del viaje.

Para las inscripciones realizadas después de alguna de las fechas de pago, se establecerá un calendario adaptado al momento de inscripción. Las inscripciones posteriores al 5 de junio deberán completar el importe pendiente al reservar su plaza.

La plaza queda reservada en el momento que abonas la inscripción.

Suplemento por habitación individual: 450€.

Tenemos disponibles un número limitado de habitaciones individuales. Si deseas una, por favor, pídenosla cuanto antes.
Esta sujeta a confirmación y cambios sin previo aviso de los alojamientos.

Protocolo Tours no se hace cargo de los pagos en efectivo. (Cuarto Pago)

Cancelación

Sabemos que la vida a veces trae imprevistos. Como ya tenemos compromisos adquiridos con alojamientos, transporte y actividades, los pagos realizados no son reembolsables si la cancelación es decisión del viajero.

Si no puedes venir, puedes ceder tu plaza (ver más abajo).

Si fuera la organización quien tuviera que cancelar por causas de fuerza mayor, se aplicará el apartado 9 de los Términos y Condiciones.

Si el viaje se cancela por no alcanzar el mínimo de viajer@s, se reembolsará el 100% de los pagos recibidos.

Si el viaje se cancela por causas de fuerza mayor (apartado 9), recibirás un crédito por el 100% de lo pagado para otro viaje de las organizadoras, válido por 12 meses. Si prefieres no usar el crédito, se te reembolsará el 100% de lo que se logre recuperar de los proveedores.

Cesión de plaza

Si finalmente no puedes acompañarnos, puedes ceder tu plaza a otra persona que quiera unirse a esta experiencia.

Para realizar la cesión, será necesario:

- Comunicarlo por escrito a la organización con un mínimo de **30 días antes del inicio del viaje**.
- Contar con la autorización de la organización y confirmar que los cambios necesarios pueden realizarse con los proveedores de los servicios contratados.
- Que la nueva persona facilite sus datos y acepte los términos y condiciones de contratación del viaje.
- Cualquier gasto adicional o cargo que puedan aplicar los proveedores por cambios de nombre, reservas o servicios correrá por cuenta de las personas implicadas en la cesión.

Importante: El acuerdo económico entre ambas personas se gestiona directamente entre ellas. Protocolo Tours no interviene ni realiza reembolsos por la cesión.

Alojamientos

Durante nuestro recorrido por el sur de Francia nos alojaremos en diferentes establecimientos, seleccionados para acompañar las distintas etapas del viaje.
La distribución de habitaciones se organizará según las opciones disponibles y las necesidades del grupo.

Las habitaciones dobles, twin y triples se asignarán de acuerdo con la distribución y las preferencias comunicadas durante la inscripción, siempre sujetas a disponibilidad.

Si tienes alguna necesidad alimentaria especial o restricción que debamos tener en cuenta, por favor, comunícanoslo al realizar tu inscripción para poder coordinarlo con los alojamientos.

Documentación:

Ciudadanos de la UE, del EEE o Suiza: Pueden ingresar con su DNI o pasaporte en vigor, sin necesidad de visado.
Viajeros residentes en terceros países (sin exención de visado): Deben presentar un pasaporte con una validez mínima de 3 meses después de la fecha prevista de salida del espacio Schengen y expedido hace menos de 10 años, además del visado de corta duración.

Viajeros que están exentos de visado (ej. México, Argentina, Colombia, Chile, Uruguay, etc.): Para estancias cortas (hasta 90 días), solo necesitan pasaporte vigente, a la espera de la plena implantación de la autorización ETIAS europea.

Recomendamos revisar con antelación los requisitos de entrada y documentación aplicables según la nacionalidad de cada participante.

Recomendaciones

♡ Para que puedas inscribirte con total tranquilidad: la salida del viaje queda confirmada al alcanzar un mínimo de viajer@s, y te lo comunicaremos por email lo antes posible (a más tardar el 15 de abril).

Si, de manera excepcional, no se alcanzase ese mínimo, se te reembolsará la totalidad de los pagos recibidos. Por eso recomendamos no comprar los billetes de avión hasta recibir nuestra confirmación, o reservarlos con un seguro.

Términos y Condiciones:

El siguiente Términos y Condiciones para la venta (designando adjuntos estos “términos y condiciones” o “contrato”) aplíquese a todos los viajes y servicios relacionados a los servicios ofrecidos por Protocolo Tours INC y/o sus oficiales, directores, trabajadores, representantes, afiliados, agentes, agentes independientes, o sub-agentes (Abajo referidos como “Protocolo Tours”, o “nosotros”). Protocolo Tours está localizado en 95 Merrick Way, 3rd floor, Coral Gables FL 33134. Nuestro teléfono es 305-496-0092.

1. Precios: Todos los precios están basados en euros y se cambiarán en dólares americanos (US$) según la tasa establecida el día de la transacción. Esto sólo aplica para los pagos realizados en dólares americanos. El cambio a USD se hace con la tasa de Bank of America del día y la diferencia de cambio y comisiones bancarias son a cargo del viajero.

2. Formas de pago y políticas de cancelación: El participante acepta las formas de pago y políticas de cancelación establecidas en la oferta del programa.

3. Seguro: Se recomienda la contratación de un seguro de viajes para el tiempo de duración del viaje. El participante acepta que Protocolo Tours no es responsable de cualquier pérdida o accidente personal durante el viaje.

4. Pasaportes, visas y requerimientos de salud: Es responsabilidad del participante verificar que tiene todos los visados necesarios, los visados de tránsito, pasaporte antes del viaje.

5. Alojamiento: "alojamientos" son cualquier lugar donde se alojarán los participantes incluidos, pero no limitantes a hoteles, dormitorios. Protocolo Tours ofrece los alojamientos para sus programas a través de proveedores de terceros y no es dueño de la propiedad o maneja dichos alojamientos.

6. Actividades ofrecidas durante el programa: Algunas de las actividades disponibles en nuestros programas son físicamente activas e interactivas, por lo que debe estar en buenas condiciones físicas y de salud para participar en ellos . Algunas actividades pueden no ser apropiadas para todas las edades o para individuos con ciertas condiciones médicas. Protocolo Tours no podrá ser considerado responsable en caso de un incidente o accidente.

7. Permiso de “Seller of Travel”: Protocolo Tours esta registrado en la Florida, en el departamento de Agricultura y servicios bajo el numero: ST39694

8. Responsabilidades: Protocolo Tours actúa como ente intermediario y no posee control sobre los proveedores contratados, servicios como alojamiento, líneas aéreas, traslados, restaurantes, y cualquier otro servicio que pueda ser contratado por la agencia de viajes, por esta razón en ningún caso Protocolo Tours será responsable por cualquier daño consecuencial, indirecto, ejemplar, incidental, especial o punitivo de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, daños por pérdida de oportunidades o cualquier otra pérdida pecuniaria.
Protocolo Tours será responsable de administrar el pago recibido y el participante no podrá hacer reclamaciones mayores al total de los importes pagados por el participante. En la máxima medida permitida por la ley, Protocolo Tours no asume ninguna responsabilidad por cualquier lesión, daño, muerte, pérdida, accidente o retraso debido a un acto u omisión de terceras partes (incluyendo proveedores de terceros), la autoridad gubernamental, o cualquier otro ente o

situación.

9. Fuerza Mayor: Protocolo Tours no será responsable por el incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud de este Contrato durante cualquier periodo en que dicha ejecución se ha impedido o retrasado debido a fuerza mayor ."Fuerza mayor" se refiere a cualquier evento más allá del control razonable de Protocolo Tours , incluyendo pero no limitado a condiciones meteorológicas adversas, incendios, inundaciones, deslizamientos de tierra, terremotos, guerra, disputas laborales, huelgas, epidemias, la Organización Mundial de la salud y/o avisos de alertas, Centros para el Control de la enfermedad y/o avisos de alertas, avisos del Departamento de Estado de Estados Unidos de America, y/o alertas, cualquier orden o locales, provinciales o federales, la autoridad gubernamental, la interrupción de los servicios de energía, el terrorismo o cualquier otra causa fuera del control de Protocolo Tours o considerados por Protocolo Tours a constituir un peligro para la seguridad y el bienestar de los participantes. Protocolo Tours y las organizadoras se reservan el derecho a cancelar los servicios descritos en el programa itinerario debido a causas de fuerza mayor.
Protocolo Tours y las organizadoras harán su mayor esfuerzo para recuperar los importes pagados a proveedores y devolver las sumas reembolsadas. Ni Protocolo Tours ni las organizadoras serán responsables de los gastos personales derivados de la preparación del viaje, incluyendo boletos de avión, seguros, visados, u otros costos relacionados no contratados directamente con Protocolo Tours.

10. Cada viajero confirma que se encuentra en condiciones físicas y emocionales adecuadas para disfrutar del recorrido, y participa de forma voluntaria y bajo su propia responsabilidad.

11. Cuidar la armonía del grupo es cosa de todos. Si durante el viaje alguna conducta afectara gravemente al respeto, la seguridad o el bienestar del grupo, la Organización dialogará primero con la persona. Si la situación continuara, podrá decidir finalizar su participación en el viaje, sin derecho a reembolso.

12. Durante el viaje tomaremos fotos y vídeos para documentar la experiencia y, en ocasiones, compartir algunos momentos en web y redes sociales. Si prefieres no aparecer, avísanos y lo tendremos muy en cuenta.

13. Diferencias: ley aplicable, jurisdicción, lugar, etc.: Estos Términos y condiciones y la relación entre usted y Protocolo Tours estarán regidas por las leyes del Estado de Florida, en los Estados Unidos de América, sin consideración alguna hacia sus conflictos de las provisiones de la ley.

14. Aceptación a los Términos y Condiciones: El participante reconoce que ha leído estos Términos y condiciones antes de enviar su aplicación y ha aceptado la misma marcando "He leído y acepto los términos & condiciones". Esta aceptación electrónica será jurídicamente vinculante para todos los participantes.